



## Rücktritts- bzw. Widerrufsformular

Wenn Sie Ihre Bestellung bzw. den bereits zustande gekommenen Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und rechtzeitig per E-Mail zurücksenden an: **shop@tiwag.at**

**Hiermit widerrufe ich die von mir abgegebene Bestellung bzw. den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Ware(n) oder Dienstleistungen:**

--

**Ware(n)/Dienstleistungen bestellt am:**

--

**Allenfalls: Ware(n) erhalten am:**

--

**Bestellnummer:**

--

**Name und Anschrift des Verbrauchers:**

Titel, Familien- und Vorname:		
Postleitzahl:	Ort:	Straße, Hausnummer, Stiege, Stock, Tür/Top:
Telefon:		E-Mail:

---

**Datum, Unterschrift des Verbrauchers**



## Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht für Konsumenten, Folgen des Widerrufs

### 1.1. Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht für Konsumenten

Ist der Kunde Konsument hat er das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen seine Vertragserklärung oder den bereits zustande gekommenen Vertrag zu widerrufen.

Die Rücktritts- bzw. Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Kunde im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden beträgt die Rücktritts- bzw. Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat. Im Falle von Dienstleistungen beträgt die Rücktritts- bzw. Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde TIWAG (TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG, Eduard-Wallnöfer-Platz 2, 6020 Innsbruck, E-Mail: [shop@tiwag.at](mailto:shop@tiwag.at), Fax: +43 (0)50607 27050) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, die Vertragserklärung bzw. den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das auf der Website des Onlineshops zum Download bereitstehende Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung des Formulars ist jedoch nicht verpflichtend.

Die Rücktritts- bzw. Widerrufserklärung ist an TIWAG zu richten und ist rechtzeitig, wenn sie innerhalb der Frist abgesendet wird.

### 1.2. Folgen des Rücktritts bzw. Widerrufs

Wenn der Kunde seine Vertragserklärung bzw. den bereits zustande gekommenen Vertrag widerruft, hat TIWAG dem Kunden alle Zahlungen, die TIWAG vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von TIWAG angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat) zurückzuzahlen. Für diese Rückzahlung verwendet TIWAG dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

TIWAG kann die Rückzahlung verweigern, bis TIWAG die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

TIWAG stellt dem Kunden nach Eingang der Widerrufserklärung ein Rücksendeetikett zur Verfügung. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er das Rücksendeetikett erhalten hat an die dort angeführte Adresse zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet.

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa EUR 50,00 geschätzt.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang durch den Kunden zurückzuführen ist.

Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat er TIWAG einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde TIWAG von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.